**ИНФОРМАЦИЯ**

о работе с обращениями граждан в администрации Минераловодского городского округа за третий квартал 2016 года

Рассмотрение обращений граждан регулируется нормами федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На должностных лиц администрации Минераловодского городского округа возложена ответственность по обеспечению порядка и контролю исполнения, как письменных, так и устных обращений граждан.

Большое внимание уделяется организации работы приему граждан по личным вопросам, что дает возможность жителям района обращаться со своими вопросами и предложениями непосредственно к главе администрации, его заместителям.

В 3-м квартале 2016 года в адрес администрации Минераловодского городского округа поступило 977 обращений граждан, в том числе в ходе личных приёмов главой Минераловодского городского округа и его заместителями 154.

Характер устных обращений в целом совпадает с письменными. Некоторые вопросы решались в ходе приема, по другим даны были поручения непосредственным исполнителям. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации округа, переадресованы на исполнение в соответствующие органы для исполнения.

По поручению Минераловодской межрайонной прокуратуры в отчетном периоде рассмотрено 14 обращений.

Положительные решения приняты по 94 обращениям, отрицательные решения по 14 обращениям, даны разъяснения по 467 обращениям.

Больше всего обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, стабильно высоким остается число обращений по вопросам благоустройства.

За отчётный период в администрацию округа обращались с просьбами о содействии в разрешении возникших вопросов, защите прав и законных интересов граждане различных возрастных и социальных групп.

В соответствии с графиком личных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края в 3 квартале 2016 года проведены выездные приемы граждан:

представителем Губернатора Ставропольского края Коробейниковым А.А.,

заместителем Председателя Правительства Ставропольского края – министром финансов Ставропольского края Калинченко Л.А.

председателем комитета Ставропольского края по делам национальностей и казачества Писаренко А.В.

председателем комитета Ставропольского края по делам архивов Долговой Е.И.

начальником отдела государственного контроля (надзора) по вопросам соблюдения законодательства о труде Государственной инспекции труда в Ставропольском крае Мелконян А.Ю.

Все обращения были рассмотрены и взяты на контроль.

Обращений граждан, свидетельствующих о несоблюдении муниципальными служащими требований к служебному поведению, требований о предотвращении или урегулированию конфликта интересов, неприятия мер по предупреждению коррупции в администрацию города не поступало.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан, поставленных на дополнительный контроль.

В ходе работы с обращениями граждан, выявляются и устраняются причины, порождающие нарушения прав и законных интересов граждан.

Графики личного приема граждан исполняются в указанные сроки.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию Минераловодского городского округа, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.