**ИНФОРМАЦИЯ**

о работе с обращениями граждан в администрации

Минераловодского городского округа за 2016 года

Рассмотрение обращений граждан регулируется нормами федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На должностных лиц администрации Минераловодского городского округа возложена ответственность по обеспечению порядка и контролю исполнения, как письменных, так и устных обращений граждан.

В 2016 году в администрацию округа поступило 3359 письменных и устных обращений граждан. В том числе:

- из аппарата Правительства края - 371 (из них направленные в адрес Губернатора - 306, представителя Губернатора Ставропольского края Коробейникова А.В. - 42 обращения);

- из аппарата Президента Российской Федерации поступили 252 обращения жителей Минераловодского городского округа;

- письма - 2749.

Наибольшее количество письменных обращений рассмотрено в:

- управлении муниципального хозяйства администрации - 976 обращений или 31,72% общего числа письменных обращений;

- управлении архитектуры и градостроительства администрации - 696 обращений или 22,62% общего числа письменных обращений;

- управлении имущественных отношений администрации - 414 обращения или 13,45% общего числа письменных обращений.

Большинство граждан обращались по жилищно- коммунальной сферы. В этот блок вошли вопросы - необоснованного роста коммунальных платежей, неудовлетворительной работы управляющих компа­ний по техническому обслуживанию жилищного фонда. Острыми также оста­ются проблемы благоустройства, неудовлетворительного состояния дорог.

Вторым по численности является блок по вопросам архитектуры и градостроительства, а также вопросы земельных отношений (выделение земельных участков, продление аренды и изменение статуса земельных участков).

Третий блок охватывает вопросы социального значения это - оказание материальной помощи малообеспеченным категориям граждан, вопросы работы детских дошкольных учреждений, предоставления места в них, улучшение жилищных условий.

С выездом на место в 2016 году рассмотрено 97 обращений граждан (4% от общего числа писем).

В здании администрации размещен стенд с информацией о графиках приема граждан, также информация размещена на сайте администрации округа.

На личном приеме главой округа и его заместителями были приняты 473 человека, по «Телефону доверия» обратились 137 человек, формой обратной связи на официальном сайте администрации Минераловодского городского округа воспользовались 62 человека.

В результате проведенного анализа ответов исполнителей на письменные обращения (2749) выявлено, что из общего числа 487 обращений решены положительно, 127 не поддержаны, по 2047 обращениям даны квалифицированные разъяснения, на рассмотрении находится 88 обращений.

12 декабря 2016 года в администрации округа прошел Общероссийский день приема граждан, на котором были приняты 7 человек. Информация о проведении общероссийского дня приема граждан в соответствии с Методическими рекомендациями Управления Президента Российской Федерации была размещена на официальном сайте администрации Минераловодского городского округа.

В течение 2016 года отделом организованы и проведены 10 выездных приемов работниками органов исполнительной власти Ставропольского края.

08 апреля 2016 года в ходе личного приема Губернатором Ставропольского края принят житель г. Минеральные Воды по вопросу благоустройства общедомовой территории прилегающей к дому № 55 по проспекту Карла Маркса в городе Минеральные Воды.

02 июня 2016 года в связи с многочисленными обращениями жителей, по поручению Губернатора Ставропольского края Коробейников А.В. совместно с администрацией Минераловодского городского округа, представителями краевых и федеральных органов исполнительной власти провели расширенный открытый прием граждан, на котором было рассмотрено более 30 обращений по наиболее значимым проблемам округа.

26 июля 2016 года на территории Минераловодского городского округа провела прием граждан Депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Казакова Ольга Михайловна, на котором были приняты 9 жителей округа.

10 ноября 2016 года в ходе видеоприема, проводимого помощником Президента Российской Федерации Белоусовым А.Р. рассмотрено обращение жителя с. Канглы по вопросу содействия в обеспечении централизованным водоснабжением жилых домов.

16 ноября 2016 года в ходе видеоприема, проводимого первым заместителем руководителя Администрации Президента Российской Федерации Володиным В.В. рассмотрено обращение жителя с. Ульяновка по вопросу капитального ремонта спортивного зала МКОУ средняя общеобразовательная школа № 8 с. Ульяновка.

Ежемесячно на территории Минераловодского городского округа проводил личный прием граждан представитель Губернатора Ставропольского края Коробейников А.В., в ходе которых принято более 100 жителей округа.

В целях недопущения просрочек по ответам на обращения, специалистами приемной по обращениям граждан принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан, поставленных на дополнительный контроль.

Еженедельно исполнителям направляются справки-напоминания о сроках рассмотрения обращений.

Работа с обращениями граждан, в том числе контроль за сроками и качеством их рассмотрения, продолжается.