Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Минераловодского городского округа

за I квартал 2021 год

В I квартале 2021 года в администрацию Минераловодского городского округа поступило 532 обращения граждан. Из них:

- письменных обращений – 489;

- на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа» - 43.

По сравнению с I кварталом 2020 года количество письменных обращений уменьшилось на 10 % (592 обращения в I квартале 2020 г.). Количество обращений, поступивших на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа» увеличилось на 30,23 % (30 обращений в I квартале 2020 г.).

На фоне уменьшения количества обращений, поступивших в орган местного самоуправления письменно, наблюдается увеличение обращений, поступивших на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа» и на официальный сайт администрации Минераловодского городского округа. Так же увеличилось количество обращений, поступивших из вышестоящих органов, надзорных органов и перенаправленных по компетенции из прочих организаций. При этом количество обращений, поступивших в ходе личных приемов уменьшилось на 100 %, так как личный прием граждан был временно ограничен (до особого распоряжения), в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) в соответствии с рекомендациями, поступившими в адрес администрации Минераловодского городского округа, от заместителя председателя Правительства Ставропольского края, руководителя аппарата правительства Ставропольского края Гладкова В. В. (исх. № 07-30/4796 от 20.03.2020).

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило от жителей города Минеральные Воды (227 или 42,67 % от общего количества обращений). Наименьшее количество обращений поступило от жителей с. Греческого, с. Дунаевка, п. Кумагорск, п. Нижнебалковский, с. Розовка, х. Старотарский, х. Сухая Падина.

Тематика обращений в адрес администрации Минераловодского городского округа в основном представлена следующими вопросами:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 280 обращений (52,63 %);

- вопросы землепользования и землеустройства – 49 обращений (9,21 %);

- вопросы социальной поддержки – 40 обращений (7,52 %);

- вопросы архитектуры и градостроительства – 38 обращений (7,14 %);

- вопросы муниципального контроля – 32 обращения (6,02 %);

- вопросы образования – 18 обращений (3,38 %);

- вопросы опеки – 14 обращений (2,63 %);

- жилищные вопросы – 7 обращений (1,32 %).

Менее 1 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях граждан, составляют вопросы спорта, сельского хозяйства, экономики, культуры, общественной безопасности, торговли.

Наиболее злободневным для жителей остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 52,63 % от общего числа обращений. По сравнению с I кварталом 2020 года количество этих обращений уменьшилось на 15,66 % (было 332 обращения – стало 280). Из всего спектра вопросов наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы ремонта дорог, прочистки ливневых канализаций, перебои в поставках коммунальных ресурсов, отсутствие уличного освещения.

На втором месте – вопросы землепользования, они составляют 9,21 % от общего числа, 49 обращений. По сравнению с I кварталом 2020 года их количество не изменилось (49 обращений в I квартале 2021 года)

На третьем месте вопросы, социальной защиты и социального обеспечения населения 40 обращений, они составляют 7,52 % от общего числа обращений. По сравнению с прошлым годом их количество увеличилось на 47,5 % (21 обращение или 3,55 % в I квартале 2020 года. Наиболее актуальными являются вопросы оказания материальной помощи малоимущим, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в период самоизоляции, предоставления льгот отдельным категориям граждан.

На четвертом месте вопросы архитектуры и градостроительства они составляют 7,14 %, 38 обращений. По сравнению с предыдущим годом их количество практически не изменилось (37 обращений в I квартале 2020 года).

По вопросам осуществления муниципального контроля в отчетном периоде поступило 32 обращения, что составило 6,02 % от общего количества обращений. Увеличение составило 9,38 % (29 обращений в I квартале 2020 года). В данную категорию вопросов входят обращения граждан о нарушении границ земельных участков, незаконном строительстве объектов на земельных участках, имеющих иной вид разрешенного использования, споры хозяйствующих субъектов в области земельного законодательства.

По итогам рассмотрения обращений граждан подготовлено и направлено в адрес заявителей 390 ответов. Положительное решение принято по 42 обращениям (8 % от общего числа), 345 ответов (65 % от общего числа) носят рекомендательный или разъяснительный характер. По состоянию на 31.03.2021 на рассмотрении в структурных подразделениях находится 142 обращения граждан.

«Телефоном доверия главы Минераловодского округа» в I квартале 2021 году воспользовались 43 человека, по сравнению с I кварталом 2020 года количество обращений увеличилось на 30 % (в 1 квартале 2020 года поступило 30 обращений).