Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Минераловодского городского округа

за 2 квартал 2020 года

Во 2 квартале 2020 года в администрацию Минераловодского городского округа поступило 727 обращений граждан. Из них:

- письменных обращений – 664;

- на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа» - 63;

- устных обращений, поступивших в ходе личных приемов – 0.

По сравнению с 1 кварталом 2020 года количество письменных обращений увеличилось на 23,8 % (506 обращений в 1 квартале 2020 г.). Количество обращений, поступивших на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа» увеличилось на 52,38 % (30 обращений в 1 квартале 2020 г.). Устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан главой и его заместителями, уменьшилось на 100 % (56 обращений в 1 квартале 2020 г.).

На фоне увеличения общего количества обращений в орган местного самоуправления, наблюдается увеличение обращений на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа», поступивших на официальный сайт администрации Минераловодского городского округа, а также поступивших из вышестоящих органов. Личный прием граждан был временно ограничен (до особого распоряжения), в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) в соответствии с рекомендациями, поступившими в адрес администрации Минераловодского городского округа, от заместителя председателя Правительства Ставропольского края, руководителя аппарата правительства Ставропольского края Гладкова В. В. (исх. № 07-30/4796 от 20.03.2020).

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило от жителей города Минеральные Воды (333 или 45,8 % от общего количества обращений). Наименьшее количество обращений поступило от жителей п. Кумского, с. Розовка, х. Славянского, п. Фруктового.

Тематика обращений в адрес администрации Минераловодского городского округа в основном представлена следующими вопросами:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 247 обращений (33,98 %)

- вопросы социальной поддержки – 145 обращений (19,94 %)

- вопросы соблюдения режима самоизоляции – 91 обращение (12,52%)

- вопросы землепользования и землеустройства – 47 обращений (6,46 %)

- вопросы муниципального контроля – 32 обращения (4,40 %)

- вопросы архитектуры и градостроительства – 26 обращений (3,58 %)

- образование – 24 обращений (3,0 %)

- вопросы торговли – 17 обращений (2,34%)

- вопросы опеки – 14 обращений (1,93%)

- жилищные вопросы – 9 обращений (1,24 %)

- вопросы капитального строительства – 9 обращений (1,57 %)

- вопросы сельского хозяйства – 9 обращений (1,57 %)

Менее 1 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях граждан, составляют вопросы спорта, экономики, капитального строительства, культуры.

Наиболее злободневным для жителей остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства и комплексного благоустройства Минераловодского городского округа – 33,98 % от общего числа обращений. По сравнению с 1 кварталом 2020 года количество этих обращений уменьшилось на 25,60 % (было 332 обращения – стало 247). Из всего спектра вопросов наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы ремонта дорог, прочистки ливневых канализаций, перебои в поставках коммунальных ресурсов, отсутствие уличного освещения.

На втором месте вопросы, социальной защиты и социального обеспечения населения 145 обращений, они составляют 19,94 % от общего числа обращений. По сравнению с прошлым годом их количество увеличилось на 85,52 % (21 обращение или 3,55 % в 1 квартале 2020 года). Столь значительный рост количества обращений вызван введением на территории Минераловодского городского округа, как и на территории всего Ставропольского края ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19. Наиболее актуальными являются вопросы оказания материальной помощи малоимущим, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в период самоизоляции, в том числе по вопросу выдачи продуктовых наборов, предоставления льгот отдельным категориям граждан.

На третьем месте вопросы соблюдения режима самоизоляции, они составляют 12,52% от общего числа, 91 обращение. Наиболее часто задаваемые вопросы связаны с выдачей пропусков на передвижение по территории Ставропольского края и за его пределы, записи на прием к главе города и его заместителям, оказание помощи индивидуальным предпринимателям и организациям, пострадавшим в период действия ограничительных мер.

На четвертом месте вопросы землепользования, они составляют 8,28 % от общего числа, 47 обращений. По сравнению с предыдущим кварталом их количество практически не изменилось (49 обращений в 1 квартале 2020 года).

По вопросам осуществления муниципального контроля в отчетном периоде поступило 32 обращения, что составило 4,4 % от общего количества обращений. Увеличение составило 9,38 % (29 обращений в 1 квартале 2020 года). В данную категорию вопросов входят обращения граждан о нарушении границ земельных участков, незаконном строительстве объектов на земельных участках, имеющих иной вид разрешенного использования, споры хозяйствующих субъектов в области земельного законодательства.

Авторы 21 обращения поднимают вопросы строительства, 26 обращений – 3,58 % от общего числа. По сравнению с предыдущим кварталом их количество уменьшилось на 29,73 % (37 обращений в 1 квартале 2020 года).

Все обращения, поступившие в адрес администрации Минераловодского городского округа, были зарегистрированы в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлены в структурные подразделения на рассмотрения по компетенции. Анализ исполнительской дисциплины показывает, что ответы на все обращения граждан, направлены в установленные законом сроки.

По итогам рассмотрения обращений граждан подготовлено и направлено в адрес заявителей 610 ответов. Положительное решение принято по 134 обращениям (18,43 % от общего числа). 452 ответа (62,2 % от общего числа) носят рекомендательный или разъяснительный характер. Авторам 24 обращений (3,3 % от общего числа) направлен мотивированный отказ в удовлетворении их жалоб или предложений, так как в ходе рассмотрения изложенные факты не нашли своего подтверждения. По состоянию на 30.06.2020 на рассмотрении в структурных подразделениях находится 117 обращений граждан.

«Телефоном доверия главы Минераловодского округа» во 2 квартале 2020 года воспользовались 63 человека, по сравнению с 1 кварталом количество обращений увеличилось на 52,38 % (в 1 квартале поступило 30 обращений).