Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Минераловодского городского округа

за 1 квартал 2020 года

В 1 квартале 2020 года в администрацию Минераловодского городского округа поступило 592 обращения граждан. Из них:

- письменных обращений – 506;

- на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа» - 30;

- устных обращений, поступивших в ходе личных приемов – 56.

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество письменных обращений увеличилось на 9,09 % (460 обращений в 1 квартале 2019 г.). Устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан главой и его заместителями, уменьшилось на 17,65 % (68 обращений в 1 квартале 2019 г.). Количество обращений, поступивших на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа» уменьшилось на 31,82 % (44 обращения в 1 квартале 2019 г.).

На фоне увеличения общего количества обращений в орган местного самоуправления письменно, наблюдается уменьшение обращений на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа», поступивших в ходе личных приемов граждан, проводимых главой Минераловодского городского округа и его заместителями, а также поступивших из вышестоящих органов.

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило от жителей города Минеральные Воды (347 или 58,61 % от общего количества обращений). Наименьшее количество обращений поступило от жителей п. Кумского, с. Розовка, х. Славянского, п. Фруктового.

Тематика обращений в адрес администрации Минераловодского городского округа в основном представлена следующими вопросами:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 285 обращений (49,83 %)

- вопросы архитектуры и градостроительства – 55 обращений (9,62 %)

- вопросы землепользования и землеустройства – 48 обращений (8,39 %)

- вопросы муниципального контроля – 37 обращения (6,47 %)

- вопросы социальной поддержки – 26 обращений (4,55 %)

- жилищные вопросы – 20 обращений (3,5 %)

- образование – 20 обращений (3,5 %)

- вопросы капитального строительства – 9 обращений (1,57 %)

- вопросы сельского хозяйства – 9 обращений (1,57 %)

Менее 1 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях граждан, составляют вопросы торговли, экономики, капитального строительства, культуры, сельского хозяйства.

Наиболее злободневным для жителей остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства и комплексного благоустройства Минераловодского городского округа – 56,08 % от общего числа обращений. По сравнению с 1 кварталом 2019 года количество этих обращений увеличилось на 14,16 % (было 285 обращений – стало 332). Из всего спектра вопросов наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы ремонта дорог, прочистки ливневых канализаций, некорректное начисление платы за жилищно-коммунальные услуги, перебои в поставках коммунальных ресурсов, отсутствие уличного освещения.

На втором месте вопросы, связанные со строительством, 37 обращений – 6,25 % от общего числа. По сравнению с прошлым годом их количество уменьшилось на 32,73 % (55 обращений в 1 квартале 2019 года).

На третьем месте вопросы землепользования, они составляют 8,28 % от общего числа, 49 обращений. По сравнению с прошлым годом их количество практически не изменилось (48 обращений в 1 квартале 2019 года).

По вопросам осуществления муниципального контроля в отчетном периоде поступило 29 обращений, что составило 4,9 % от общего количества обращений. Уменьшение составило 21,62 % (37 обращений в 1 квартале 2019 года). В данную категорию вопросов входят обращения граждан о нарушении границ земельных участков, незаконном строительстве объектов на земельных участках, имеющих иной вид разрешенного использования, споры хозяйствующих субъектов в области земельного законодательства.

Авторы 21 обращения поднимают вопросы социальной защиты и социального обеспечения населения, они составляют 3,55 % от общего числа обращений. По сравнению с прошлым годом их количество уменьшилось на 19,23 % (26 обращений или 4,55 % в 1 квартале 2019 года). Наиболее популярными являются вопросы оказания материальной помощи малоимущим, предоставления льгот отдельным категориям граждан.

По вопросам обеспечения жильем граждан, переселения из ветхого и аварийного жилья поступило 16 обращений. Их доля в общем объеме обращений составляет 2,7 %. По сравнению с прошлым годом наблюдается уменьшение количества этих обращений на 20 % (20 обращений).

Все обращения, поступившие в адрес администрации Минераловодского городского округа, были зарегистрированы в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлены в структурные подразделения на рассмотрения по компетенции. Анализ исполнительской дисциплины показывает, что ответы на все обращения граждан, направлены в установленные законом сроки.

По итогам рассмотрения обращений граждан подготовлено и направлено в адрес заявителей 506 ответов. Положительное решение принято по 159 обращениям (26,9 % от общего числа). 325 ответов (54 % от общего числа) носят рекомендательный или разъяснительный характер. Авторам 14 обращений (2,36 % от общего числа) направлен мотивированный отказ в удовлетворении его жалобы или предложения, так как в ходе рассмотрения изложенные факты не нашли своего подтверждения. По состоянию на 31.03.2020 на рассмотрении в структурных подразделениях находится 86 обращений граждан.

Продолжается работа по проведению приемов граждан по личным вопросам главой, его заместителями. За 1 квартал 2020 года было принято 56 человек, что на 17,65 % меньше, чем в 1 квартале 2019 года (68 человек). По всем обращениям даны конкретные поручения и разъяснения, при необходимости о результатах авторы информированы письменно.

«Телефоном доверия главы Минераловодского округа» в 1 квартале 2020 года воспользовались 56 человек, по сравнению с 2019 годом количество обращений увеличилось на 31,82 % (в 2019 поступило 30 обращений).