

поздравления

актуально

С праздником, профессионалы!



Руслан Хаджаров, депутат, пос. Анджи-евский

В преддверии Дня работника культуры, хочу поздравить всех работников данной сферы, и в первую очередь, сотрудников филиала № 1 МБУК ЦКС посёлка Анджиевский...

Именно эти люди создают атмосферу праздника в наше нелёгкое время, помогают жителям посёлка смотреть с оптимизмом в будущее. Примечательно, что в Доме культуры посёлка, которым руководит Елена Борисова, занимается в различных кружках более 180 детей, раскрывающих свои творческие способности и таланты, а также получающих позитивные эмоции.

В настоящее время в филиале № 1 МБУК ЦКС посёлка Анджиевский насчитывается восемь кружков художественной направленности: ансамбль эстрадного танца «Ассорти», танцевальный кружок «Ассортишки» (рук. Л. Измайлова), танцевальные кружки: «Каприз» и «Капитошки» (рук. И. Пожилова), вокальный кружок: «Звуки радуги» (рук. А. Мельникова) и театральный кружок «Театр танца» (руководитель Е. Борисова).

За последнее время данные коллективы становились лауреатами Международных, Всероссийских и региональных конкурсов. Ансамбль эстрадного танца «Ассорти» также становился лауреатом краевых конкурсов «Голоса Победы» и «Две звезды», был удостоен четырёх дипломов Гран-при Международных конкурсов, диплома «Золотая Терпсихора» Всероссийского конкурса. Вокальный кружок стал лауреатом краевого конкурса «Две звезды» и обладателем Гран-при Международного конкурса.

В период пандемии работники поселкового Дома культуры продолжали радовать нас своими онлайн-концертами, выступлениями детей в домашних условиях и т.д. Главное, что дети продолжали трудиться, под руководством своих наставников принимали активное участие в онлайн-конкурсах.

Ни один праздник, ни одно значимое мероприятие на территории посёлка не проходит без участия работников и детей Дома культуры.

Как говорится, если хоть один ученик пошёл по твоим стопам, значит ты работаешь не напрасно. Пятёрку выпускниц коллектива «Ассорти» стали профессиональными хореографами, и теперь сами ведут танцевальные коллективы. А большинство выпускников «Ассорти» и коллектива «Каприз» продолжают заниматься танцами в вузах и колледжах страны.

Работники культуры - это люди, которые привносят в нашу жизнь искусство, творчество, гармонию и красоту. Поэтому в этот праздник хочу пожелать вам творческого вдохновения, полета мысли и фантазии, успешной реализации новых проектов.

Пусть будут здоровы и счастливы ваши близкие, а в семьях царит гармония и любовь!

Честное потребительское!

Знают ли минераловодцы, как защитить свои законные права клиента?

В честь тех, кто строго следит за соблюдением принятых стандартов и контролирует процесс производства и продажи, в 1983 году и был учрежден Всемирный день защиты прав потребителей. Его празднование прошло по традиции в минувший понедельник практически по всему миру, включая Россию.

Нравится нам или нет, но живем мы в обществе потребления. Ежедневно приобретаем те или иные товары и услуги и, конечно же, хотим, чтобы покупки отличались высоким качеством, будь то батон хлеба или установка межкомнатной двери.

Знай свои права

Понятие «потребитель» — крупнейшая экономическая группа, чьи интересы затрагиваются почти каждым общественным и частным экономическим решением. И в тоже время ее взгляды часто не учитывают. Почему обманывают клиентов и как не дать себя в обиду, мы узнали у минераловодского адвоката Сурена Байрамова, члена Ассоциации группы адвокатов-партнёров «Деловые люди».

— Сразу стоит оговориться, что обращение с иском в суд — путь сложный и затратный. И при защите своих прав потребителю следует, как правило, в последнюю очередь к нему прибегать. В период с 2019 по 2020 год за юридической помощью по вопросам защиты прав потребителей к нам обратилось всего около 10 % граждан из общего числа обратившихся.

Объясняется столь низкий процент неосведомленностью и неумением минераловодцев защищать свои права и законные интересы. И далее по убыванию — банальная лень бороться, нежелание отстаивать свои права и законные интересы. Вишенкой на торте становится мнимая уверенность в том, что выносить сор из избы негоже. В итоге получаем то, что имеем: повсеместно люди страдают от приобретенного некачественного товара, скверного бытового или коммунального обслуживания.

А тем временем недобросовестные производители и продавцы вновь остаются безнаказанными, а значит, вольны и впредь вести нечестную игру.

В этом смысле, как отмечает Сурен Байрамов, осведомленность наших людей об их же правах оставляет желать лучшего. Минераловодцам стоило бы поучиться у жителей крупных городов. Тем в большинстве своем палец в рот не клади, знают вдоль и поперек свои законные права, причем не только в сфере потребления. Что ни говори, людям в округе, да и вообще на Кавказе, менталитет зачастую мешает отстаивать свои интересы и позиции.

Но все же находятся смельчаки, готовые бороться за восстановление своих ущемленных прав. Так, например, минераловодец Н. не стал мириться с возникшими не по его вине обстоятельствами и обратился к адвокатам, когда ремонт квартиры был выполнен не в срок. Плюс мастера испортили ламинат, который Н. купил ранее на свои кровные деньги.

Адвокаты помогли потерпевшему составить заявление-претензию, которое возымело действие.

Недобросовестный подрядчик разумно рассудил и, избежав необходимости платить штраф за неисполнение законных и обоснованных требований заказчика, в короткое время оплатил покупку и укладку ламината. Еще и скидку в размере рассчитанной неустойки за просроченный ремонт сделал. А будь на месте Н. менее расторопный клиент, все финансовые потери тяжёлым бременем легли бы на его плечи...

Не из робкого десятка оказался и житель округа Д. Мужчина совершил онлайн покупку мебели для спальни.

В итоге размеры гарнитура не соответствовали указанным в договоре. Продавец не пожелал расторгнуть сделку и вернуть деньги покупателю. Тогда Д. и решил с помощью квалифицированных помощников добиться справедливости. Дело дошло до суда. В результате стороны пришли к мировому соглашению. Ответчика обязали бесплатно собрать мебель и уплатить Д. часть его исковых требований в сумме 75 тысяч рублей.

Покупки через интернет, по словам нашего собеседника, — излюбленная виртуальными мошенниками стезя.

— Нечистые на руку, как правило, на-



ходятся в местах не столь отдаленных. Используя самые изощренные способы завладеть деньгами доверчивых людей, они умудряются продать несуществующие дорогостоящие товары, убедить взять кредит, перечислить деньги на якобы безопасные счета, — рассказывает Сурен Курбанович. — Также на территории страны среди отнюдь не мифических интернет-магазинов достаточно распространена недобросовестная предпринимательская деятельность. Такие продавцы не в полной мере исполняют свои обязательства: либо продают товар ненадлежащего качества, либо не той комплектации, какая заявлена в рекламе, либо существенно затягивают сроки доставки, либо уклоняются от рассмотрения претензий по товару и т.п.

Адвокат уверен, что перед покупкой в Сети, тем более дорогостоящей, не лишним будет ознакомиться с Постановлением Правительства РФ № 2463, который в числе прочего содержит раздел о правилах дистанционной продажи товаров по договору розничной купли-продажи. Особо адвокат считает уместным предостеречь потенциальных покупателей от приобретения необычных либо экзотических товаров, проявлять должную осмоторительность и осторожность при их покупке. Здесь действует негласное правило: «Не все, что продается или предлагается купить в интернете, можно покупать».

Под запретом предметы, запрещенные законодательством к гражданскому обороту. Одним из наглядных примеров расплаты за легкомыслие может служить история, случившаяся с В. Молодой человек оформил в интернет-магазине заказ — закамуфлированную под авторучку видеокамеру. Специальное техническое средство предназначалось для негласного получения информации. Суд рассмотрел в поступке минераловодца уголовную составляющую и признал виновным в покушении на совершение преступления по ст. 138.1. В попытках добиться оправдания, тот дошел до Конституционного суда. В. пребывал в уверенности, что статья УК РФ, по которой его

судили, противоречит Конституции, поскольку якобы сформулирована неопределенно и двусмысленно. Однако Конституционный суд отказал осужденному в принятии к рассмотрению подобной жалобы, дав разъяснение в своем Определении, что данная статья не противоречит Конституции России. Тот случай, когда незнание не освобождает от ответственности...

Правозащитники призывают потребителей быть внимательными и осмоторительными и при онлайн-покупке лекарственных препаратов. Не исключен риск «попасть» на наркотики. А уж о приобретении огнестрельного, холодного оружия и т.д. через интернет и говорить излишне.

Алгоритм защиты

Адвокат Сурен Байрамов, как и его коллеги, рекомендует подавать заявление о факте нарушения прав как в контролирующие (надзорные), так правоохранительные органы.

Но это только в том случае, если налицо обстоятельства, указывающие на признаки злоупотребления, неисполнения должностными лицами своих полномочий, либо когда основания, говорящие об умышленном обмане потребителя. Важно то, что после рассмотрения такого заявления и получения ответа на него, гражданин может избрать необходимый способ защиты своего нарушенного права, (разумеется, если его не восстановят после обращения в правоохранительные органы), вплоть до подачи иска в суд.

В отдельных случаях потерпевшим рекомендуют обратиться с жалобой в

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4. Тел.: 8(865-2) 29-86-39, факс 29-86-4)1. Но, как показывает адвокатская практика, аргументированного заявления на имя недобросовестного продавца (исполнителя работы или услуги) с четким отражением претензий и изложением требований, бывает более чем достаточно, чтобы «отрезвить» нарушителя закона и без промедления восстановить справедливость.

На стороне покупателя

и отдел торговли, бытового обслуживания и защиты прав потребителей администрации Минераловодского городского округа.

Под началом руководителя Виктора Юдина здесь оказывают содействие в досудебном рассмотрении обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей.

— Чаще всего нарушения буквы закона происходят при заключении договоров купли-продажи мебели, сложной бытовой техники, мобильных телефонов, — констатирует Виктор Александрович. — Так, в 2019 году с подобными жалобами к нам обратились 25 человек. А в 2020-м на восемь меньше. Помощь оказали всем: за приобретенный товар ненадлежащего качества людям вернули средства.

Несмотря же на то, что пандемия коронавируса инфекции многих буквально заставила совершать покупки онлайн, от жителей округа, как отмечают в отделе, не поступало обращений о нарушении их потребительских прав в Сети.

Но поскольку от риска попасть в неприятную ситуацию мало кто застрахован, знать свои права потребителя лишним не будет. По счастью, есть специалисты, готовые по полочкам разложить юридические тонкости и внести ясность в представление о том, что клиент практически всегда прав.

Нона Гульбандова