**Информация**

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Минераловодского городского округа

за 3 квартал 2017 года

Рассмотрение обращений граждан регулируется нормами федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На должностных лиц администрации Минераловодского городского округа возложена ответственность по обеспечению порядка и контролю исполнения, как письменных, так и устных обращений граждан.

Большое внимание уделяется организации работы по приему граждан по личным вопросам, что дает возможность жителям района обращаться со своими вопросами и предложениями непосредственно к главе администрации, его заместителям.

В 3-м квартале 2017 года в адрес администрации Минераловодского городского округавсего поступило1185 обращения граждан, в том числе в ходе личных приёмов главой Минераловодского городского округа и его заместителями163 (в 2016 году - 154 обращения).

Характер устных обращений в целом совпадает с письменными. Некоторые вопросы решались в ходе приема, по другим даны были поручения непосредственным исполнителям. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации округа, переадресованы на исполнение в соответствующие органы по компетенции.

 По поручению Минераловодской межрайонной прокуратуры в отчетном периоде рассмотрено 14 обращений.

Положительные решения приняты по 193 обращениям, не поддержаны 64 обращения, даны разъяснения по 713 обращениям. По состоянию на 30.09.2017 на дополнительном контроле находятся - 7 обращений.

Больше всего обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, стабильно высоким остается число обращений по вопросам благоустройства.

Второй по величине обращений в 3 квартале оказался блок по вопросам ликвидации последствий, связанных с подтоплением территории Минераловодского городского округа в мае 2017 года.

За отчётный период в администрацию округа обращались с просьбами о содействии в разрешении возникших вопросов, защите прав и законных интересов граждане различных возрастных и социальных групп.

В соответствии с графиком личных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края в 3 квартале 2017 года проведены выездные приемы граждан:

представителем Губернатора Ставропольского края в Муниципальном образовании Коробейниковым А.А.,

заместителем Председателя Правительства Ставропольского края Петрашовым Р.Я.

заместителем Председателя Правительства Ставропольского края Скворцовым Ю.А.

начальником управления Ставропольского края по строительному и жилищному надзору Савченко В.А.

Все обращения были рассмотрены и взяты на контроль.

Обращений граждан, свидетельствующих о несоблюдении муниципальными служащими требований к служебному поведению, требований о предотвращении или урегулированию конфликта интересов, неприятия мер по предупреждению коррупции в администрацию города не поступало.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан, поставленных на дополнительный контроль.

В ходе работы с обращениями граждан, выявляются и устраняются причины, порождающие нарушения прав и законных интересов граждан.

Графики личного приема граждан исполняются в указанные сроки.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию Минераловодского городского округа, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.