Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Минераловодского городского округа

за III квартал 2019 года

В III квартале 2019 года в администрацию Минераловодского городского округа поступило 977 обращений граждан. Из них:

- письменных обращений – 869;

- на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа» - 21;

- устных обращений, поступивших в ходе личных приемов – 82.

По сравнению со II кварталом 2019 года количество письменных обращений увеличилось на 36,82 % (549 обращений во II квартале 2019 г.). Устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан главой и его заместителями, уменьшилось на 12,77 % (94 обращения во II квартале 2019 г.). Количество обращений, поступивших на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа» снизилось на 27,59 % (29 обращений во II квартале 2019 г.).

На фоне увеличения общего количества обращений в орган местного самоуправления письменно, наблюдается уменьшение обращений поступивших в ходе личных приемов граждан, проводимых главой Минераловодского городского округа и его заместителями, а так же на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа». Наблюдается увеличение количества обращений, поступивших как из вышестоящих органов, так и от граждан лично.

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило от жителей города Минеральные Воды (495 или 50,72 % от общего количества обращений). Наименьшее количество обращений поступило от жителей с. Дунаевка, п. Мирный, х. Новая Жизнь, х. Возрождение, с. Красное поле, х. Безивановка.

Тематика обращений в адрес администрации Минераловодского городского округа в основном представлена следующими вопросами:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 581 обращение (59,47 %)

- вопросы архитектуры и градостроительства – 46 обращений (4,71 %)

- вопросы землепользования и землеустройства – 54 обращения (5,53 %)

- вопросы муниципального контроля – 80 обращений (8,19 %)

- вопросы социальной поддержки – 36 обращений (3,68 %)

- жилищные вопросы – 28 обращений (2,87 %)

- образование – 26 обращений (2,66 %)

- вопросы капитального строительства – 27 обращений (2,76 %)

- вопросы сельского хозяйства – 9 обращений (0,92 %)

Менее 1 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях граждан, составляют вопросы торговли, сельского хозяйства, культуры, спорта.

Наиболее злободневными для жителей остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства и комплексного благоустройства Минераловодского городского округа – 59,47 % от общего числа обращений. По сравнению со II кварталом 2019 года количество этих обращений увеличилось на 39,6 % (было 351 обращение – стало 581). Из всего спектра вопросов наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы ремонта дорог, благоустройства придомовых территорий, прочистки ливневых канализаций, отсутствие уличного освещения.

На втором месте вопросы, связанные с осуществлением муниципального контроля. В отчетном периоде поступило 80 обращений, что составило 8,19 % от общего количества обращений, увеличение составило 48 % (41 обращение во II квартале 2019 года). В данную категорию вопросов входят обращения граждан о нарушении границ земельных участков, незаконном строительстве объектов на земельных участках, имеющих иной вид разрешенного использования, споры хозяйствующих субъектов в области земельного законодательства.

На третьем месте вопросы землепользования, они составляют 5,53 % от общего числа, 54 обращения. По сравнению с предыдущим кварталом их количество увеличилось на 27,78 % (39 обращений во II квартале 2019 года).

На четвертом месте вопросы, связанные со строительством, 46 обращений – 4,71 % от общего числа. По сравнению с предыдущим кварталом их количество уменьшилось на 6,1 % (49 обращений во II квартале 2019 года).

Авторы 28 обращений поднимают вопросы социальной защиты и социального обеспечения населения, они составляют 2,87 % от общего числа обращений. По сравнению с предыдущим кварталом их количество увеличилось на 32,14 % (19 обращений или 2,83 % во II квартале 2019 года). Наиболее популярными являются вопросы оказания материальной помощи малоимущим, предоставления льгот отдельным категориям граждан.

По вопросам обеспечения жильем граждан, переселения из ветхого и аварийного жилья поступило 28 обращений. Их доля в общем объеме обращений составляет 2,87 %. По сравнению со II кварталом количество обращений увеличилось на 32,14% (19 обращений).

По итогам рассмотрения обращений граждан подготовлено и направлено в адрес заявителей 773 ответа. Положительное решение принято по 85 обращениям (8,7 % от общего числа). 687 ответов (70,32 % от общего числа) носят рекомендательный или разъяснительный характер. Автору 1 обращения направлен мотивированный отказ в удовлетворении его жалобы или предложения, так как в ходе рассмотрения изложенные факты не нашли своего подтверждения. По состоянию на 30.09.2019 на рассмотрении в структурных подразделениях находится 204 обращения граждан.

Продолжается работа по проведению приемов граждан по личным вопросам главой, его заместителями. За III квартал 2019 года было принято 82 человека, что на 12,59 % меньше, чем во II квартале 2019 года (94 человека). По всем обращениям даны конкретные поручения и разъяснения, при необходимости о результатах авторы информированы письменно.

«Телефоном доверия главы Минераловодского округа» в III квартале 2019 года воспользовались 21 человек, по сравнению со II кварталом 2019 года количество обращений уменьшилось на 27,59 % (во II квартале поступило 29 обращения).